



PACOTE DE SERVIÇOS CONTA DIGITAL SOUDIGIMAIS



SERVIÇOS INCLUSOS	Quantidade total por mês no pacote
Saque	4
Fornecimento de extrato mensal*	2
Transferência por meio de TED	4
Transferência entre contas na própria instituição	ilimitado

As transações que excederem os limites estabelecidos no pacote e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas em vigor.

* Serviço referente a impressão de extratos em terminais eletrônicos.

4020.3300

Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados

SAC 0800 646 3700

   /soudigimais

Ouvidoria 0800.646.7600



SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO RENNEN
VIGÊNCIA A PARTIR DE 31/10/2017

Pacotes Personalizados

PACOTE DIGITAL I					
Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão		Valor individual	Quantidade mensal	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 27,00	1	R\$ 27,00	0
2	Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 1,30	0	R\$ -	10
3	Saque	R\$ 4,90	4	R\$ 19,60	4
4	Fornecimento de extrato mensal	R\$ 1,75	2	R\$ 3,50	2
5	Fornecimento de extrato de um período	R\$ 1,75	2	R\$ 3,50	0
6	Transferência por meio de TED	R\$ 7,90	4	R\$ 31,60	0
7	Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 0,70	ilimitado	R\$ 1,40	2
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)				R\$ 85,20	
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)				R\$ 9,90	

PACOTE DIGITAL II*					
Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão		Valor individual	Quantidade mensal	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 27,00	1	R\$ 27,00	0
2	Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 1,30	0	R\$ -	10
3	Saque	R\$ 4,90	4	R\$ 19,60	4
4	Fornecimento de extrato mensal	R\$ 1,75	2	R\$ 3,50	2
5	Fornecimento de extrato de um período	R\$ 1,75	2	R\$ 3,50	0
6	Transferência por meio de TED	R\$ 7,90	4	R\$ 31,60	0
7	Transferência entre contas na própria instituição	R\$ 0,70	ilimitado	R\$ 1,40	2
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)				R\$ 85,20	
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)				R\$ 7,00	

* Pacote disponível somente para colaboradores de empresas conveniadas ao Banco Renner.

Pacotes Padronizados

Pacote Padronizado de Serviços I (Tabela II anexa à Resolução nº 3.919, de 2010)

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS						
Conta de depósitos à vista Movimentação com cartão (sem cheque)		Valor individual	Quantidade mensal	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento		R\$ 27,00	1	R\$ 27,00	-	1
Saque		R\$ 4,90	4	R\$ 19,60	4	8
Fornecimento de extrato mensal		R\$ 1,75	2	R\$ 3,50	2	4
Fornecimento de extrato de um período		R\$ 1,75	2	R\$ 3,50	-	2
Transferência entre contas na própria instituição		R\$ 0,70	2	R\$ 1,40	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)				R\$ 55,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)				R\$ 9,90		

* gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

Pacote Padronizado de Serviços II (Tabela I anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS						
Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão		Valor individual	Quantidade mensal	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento		R\$ 27,00	1	R\$ 27,00	-	1
Fornecimento de folhas de cheque		R\$ 1,30	2	R\$ 2,60	10	12
Saque		R\$ 4,90	4	R\$ 19,60	4	8
Extrato dos últimos 30 dias		R\$ 1,75	4	R\$ 7,00	2	6
Extrato de outros períodos		R\$ 1,75	2	R\$ 3,50	-	2
Transferência por meio de TED		R\$ 7,90	1	R\$ 7,90	-	1
Transferência entre contas na própria instituição		R\$ 0,70	2	R\$ 1,40	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)				R\$ 69,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)				R\$25,90		

* gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

Pacote Padronizado de Serviços III (Tabela II anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS						
Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão		Valor individual	Quantidade mensal	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento		R\$ 27,00	1	R\$ 27,00	-	1
Fornecimento de folhas de cheque		R\$ 1,30	5	R\$ 6,50	10	15
Saque		R\$ 4,90	6	R\$ 29,40	4	10
Extrato dos últimos 30 dias		R\$ 1,75	6	R\$ 10,50	2	8
Extrato de outros períodos		R\$ 1,75	4	R\$ 7,00	-	4
Transferência por meio de TED		R\$ 7,90	2	R\$ 15,80	-	2
Transferência entre contas na própria instituição		R\$ 0,70	4	R\$ 2,80	2	6
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)				R\$ 99,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)				R\$34,90		

* gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

Pacote Padronizado de Serviços IV (Tabela III anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS						
Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão		Valor individual	Quantidade mensal	Valor total (R\$)	Serviços gratuitos por	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento		R\$ 27,00	1	R\$ 27,00	-	1
Fornecimento de folhas de cheque		R\$ 1,30	10	R\$ 13,00	10	20
Saque		R\$ 4,90	8	R\$ 39,20	4	12
Extrato dos últimos 30 dias		R\$ 1,75	6	R\$ 10,50	2	8
Extrato de outros períodos		R\$ 1,75	4	R\$ 7,00	-	4
Transferência por meio de TED		R\$ 7,90	3	R\$ 23,70	-	3
Transferência entre contas na própria instituição		R\$ 0,70	6	R\$ 4,20	2	8
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)				R\$ 124,60		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)				R\$45,00		

* gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

4020.3300

SAC 0800 646 3700

/soudigimais

Ouvidoria 0800.646.7600

Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados



SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO RENNEN
VIGÊNCIA A PARTIR DE 31/10/2017

Tarifas Avulsas

LISTA DE SERVIÇOS TARIFAS AVULSAS	Tarifa (R\$)	Unidade de cobrança	Sigla extrato
1. Cartões			
Fornecimento de 2ª via de cartão múltiplo com função débito	R\$ 15,00	por evento	2ª via-CARTÃO DEB
Fornecimento de 2ª via de cartão múltiplo com função crédito	R\$ 15,00	por evento	2ª via-CARTÃO CRED
Entrega de cartão em domicílio	R\$ 15,00	por entrega	ENVIO CARTAO CORREIO
2. Cartão Pré-pago			
Recarregável em reais			
- Mensalidade	isento	por mês	TAR DE MENSALIDADE
- Emissão e Carga	R\$ 14,50	por evento	TAR EMISSAO E CARGA
- Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no País	R\$ 6,50	por retirada	RETIRADA-PAÍS
- 2ª via do cartão Pré-pago	R\$ 14,50	por evento	2ªvia-CARTÃO PRÉ
3. Cheques			
Talões de Cheques			
- Fornecimento de Folhas de cheques (a partir do 11º cheque emitido mês)	R\$ 1,30	por cheque	TAR FOLHA CHEQUE
- Entrega de Talão de Cheques em Domicílio	R\$ 15,00	por entrega	TALÃO DOMIC MM/AA
Cheque Administrativo	R\$ 10,00	por cheque	TAR CHEQUE ADMIN
Cheque Avulso	R\$ 10,00	por cheque	TAR CHEQUE AV
Taxa de exclusão do CCF (Bacen) ¹	R\$ 6,82	por cheque	TAXA EXCL CCF
Contra Ordem (ou revogação) e Oposição (ou sustação) ao Pagamento de Cheque	R\$ 11,00	por evento	TAR SUST/REVOG
Microfilmagem de Cheque	R\$ 4,20	por cheque	TAR MICROF CHEQUE
4. Extratos/Saldos			
Extrato de Conta Corrente até 31 dias - Terminal auto atendimento (a partir do 3º extrato/mês)	R\$ 1,75	por extrato	TAR EXTRATO MÊS
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista	R\$ 1,75	por extrato	TAR EXTR MOVIM
Extrato Consolidado	R\$ 1,75	por extrato	TAR EXTRATO CONSOL
2ª via de extrato de C/C - (últimos 6 meses) Via Internet	-	módulo de 5 págs.	2ªvia-EXTR INTERNET
Microfilmagem ou assemelhado	R\$ 4,20	por extrato	TAR MICROF EXTRATO
5. Transferência de Valores/Pagamentos/Saques			
Saque (a partir do 5º saque/mês) - presencial	R\$ 4,90	por saque	TAR SAQUE PRESENCIAL
Saque (a partir do 5º saque/mês) - Terminal auto atendimento	R\$ 4,90	por saque	TAR SAQUE TERMINAL
Saque (a partir do 5º saque/mês) - Correspondente	R\$ 4,90	por saque	TAR SAQUE CORRESP
Transferência por meio de TED - Via Internet	R\$ 7,90	por documento	TAR TED INTERNET
TED agendado - Via Internet	R\$ 7,90	por documento	TAR DOC/TED AGENDADO
Transferência entre contas do Banco Renner (a partir da 3ª transação)	R\$ 0,70	por transferência	TAR TRANSF RECURSO
Transferência entre contas do Banco Renner - Via Internet	R\$ 0,70	por transferência	TAR TRANSF INTERNET
Emissão de Ordem de Pagamento	R\$ 23,00	por ocorrência	TAR ORDEM PAGAMENTO
6. Serviços de Conveniência			
Comunicação Digital Banco Renner - Informações por celular (SMS) - aviso automático de movimentação de Conta-Corrente	R\$ 0,20	por mensagem	TAR COMUNIC DIGITAL
7. Cadastro			
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 27,00	por evento	TAR CADASTRO
8. Cobrança e Recebimentos			
Cobrança escritural	R\$ 5,00	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Cobrança com título	R\$ 10,00	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Cobrança de Bancos correspondentes	R\$ 6,50	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Protesto e Sustação de protesto	R\$ 7,00	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Manutenção de título vencido	R\$ 5,00	por título (a cada 30 dias)	TAR CUSTAS COBRANÇA
Baixa de títulos	R\$ 5,50	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
Outras Ocorrências, Instruções, Alterações, Declarações e Consultas	R\$ 5,00	por título	TAR CUSTAS COBRANÇA
9. Cartão de Crédito / Função Crédito do Cartão Múltiplo - Cobrada na fatura do cartão após a primeira transação			
Anuidade Cartão de Crédito ²			
Múltiplo Classic	R\$ 118,00	por ano (pode ser parcelado em 12x)	ANUIDADE BASICO
Múltiplo Gold	R\$ 210,00	por ano (pode ser parcelado em 12x)	ANUIDADE DIFERENC
Múltiplo Platinum	R\$ 300,00	por ano (pode ser parcelado em 12x)	ANUIDADE DIFERENC
Múltiplo Black ou Infinite	R\$ 650,00	por ano (pode ser parcelado em 12x)	ANUIDADE DIFERENC
Envio mensagem automática por meio SMS - movimentação do cartão	-	por mês	ENVIO MENS AUTOMATIC
Utilização de Canais de Atendimento para retirada em espécie			
- no País	R\$ 10,00	por retirada	RETIRADA-PAÍS
- no Exterior	R\$ 15,00	por retirada	RETIRADA-EXTERIOR
Fornecimento de 2ª via do cartão em função crédito	R\$ 15,00	por evento	2ªvia-CARTÃO CRED
Avaliação emergencial de crédito	R\$ 18,90	por ocorrência, limitado a uma vez por mês	AVAIL EMERG CREDITO
10. Conta Salário			
Saque em terminal autoatendimento (a partir do 6º saque por evento de crédito no mês)	R\$ 1,60	por saque	TAR SAQUE TERMINAL
Extrato acima de 31 dias - terminal autoatendimento	R\$ 1,40	por extrato	TAR EXT MOVIMEN
Extrato até 31 dias - terminal autoatendimento (a partir 3º extrato/mês)	R\$ 1,40	por extrato	TAR EXTRATO MÊS
Solicitação/Reemissão de 2ª via Cartão Conta Salário Banco Renner	R\$ 5,40	por evento	2ªvia-CARTAO DEBITO
11. Outros Serviços Bancários			
Declaração de Informações Cadastrais (Resolução 2835 - BACEN)	R\$ 23,00	por cadastro	TAR FORN INFO CADAST
Informação da data de início de Relacionamento com o Banco Renner	R\$ 7,00	por solicitação	TAR DATA RELAC BANCO
Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações	R\$ 50,00	por solicitação	TAR DECLARAÇÃO
12. Financiamento de Veículos e Demais Bens			
Avaliação de Bens Recebidos em Garantia	R\$ 392,00	por solicitação	-
Substituição de Bens Recebidos em Garantia	R\$ 500,00	por solicitação	-
Cópia ou 2ª via de Comprovantes e Documentos	R\$ 185,00	por solicitação	-
2ª via de carnê	R\$ 35,00	por solicitação	-
Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC)	R\$ 1.090,00	por operação, sem ser cumulativa	CADASTRO
14. Crédito Pessoal com Garantia			
- de alienação fiduciária de imóvel - Confecção de Cadastro para início de relacionamento (TCC)	R\$ 1.500,00	por operação, sem ser cumulativa	CADASTRO
- de Contrato de Locação - Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC)	R\$ 1.500,00	por operação, sem ser cumulativa	CADASTRO
15. Crédito Consignado			
Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC)	R\$ 250,00		
16. Capital de Giro			
Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC)	R\$ 1.800,00	por operação, sem ser cumulativa	CADASTRO
17. Desconto de Títulos			
Entrada por Borderô	R\$ 50,00	por operação	TAR BORDERÔ
Tarifa de Duplicata Descontada	R\$ 10,00	por título	TAR DUPL DESC

Legenda:

(1) Será acrescido R\$ 6,82 por cheque, referente à taxa do BACEN, conforme Resolução 1.682 de 31.01.1990.

(2) A cobrança de anuidade dos cartões de crédito pode ser parcelada em até 12 vezes.

INFORMAÇÕES DO CUSTO TRIBUTÁRIO (LEI 12.741/2012)

Tarifas e Serviços - PIS: 0,65% | COFINS: 4% | ISS: 5%

Receitas de Operações de Crédito - PIS: 0,65% | COFINS: 4%

Imposto sobre Operações de Crédito (IOF):

(i) operações com principal definido: 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;

OBS.: não incide IOF nas operações de financiamento de motocicletas para pessoas físicas.

(ii) operações sem principal definido: 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.

4020.3300

SAC 0800 646 3700

/soudigimais

Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados

Ouvidoria 0800.646.7600

**SERVIÇOS BANCÁRIOS**PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO RENNERT
VIGÊNCIA A PARTIR DE 31/10/2017**Serviços Prioritários**

TABELA I – PADRONIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA NATURAL (TABELA I COM REDAÇÃO DADA PELA RESOLUÇÃO Nº 4.021, DE 29/9/2011.)			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA / FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
CADASTRO			
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	R\$ 27,00
CONTA DE DEPÓSITOS			
Cartão	-		
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via-CARTÃODEBITO	R\$ 15,00
Cheque			
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	R\$ 40,00
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,00
Fornecimento de folhas de cheque	-	FOLHA CHEQUE	R\$ 1,30
Cheque administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 10,00
Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	R\$ 4,90
Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	R\$ 1,75
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ 1,75
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 1,75
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ 1,75
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	R\$ 4,20
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS			
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	Não disponível
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	Não disponível
	Internet	DOCinternet	Não disponível
Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	R\$ 7,90
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	R\$ 7,90
	Internet	TEDinternet	R\$ 7,90
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	R\$ 7,90
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	R\$ 7,90
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	R\$ 7,90
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 0,70
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 0,70
Ordem de Pagamento	-	ORDEMPAGAMENTO	R\$ 23,00
OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL			
Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE	-
CARTÃO DE CRÉDITO			
Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	Não disponível
	Internacional	ANUIDADEInt.	Não disponível
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃOCRÉDITO	R\$ 15,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	R\$ 10,00
	No exterior	RETIRADA-exterior	R\$ 15,00
Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL.EMERG.CRÉDITO	R\$ 18,90

4020.3300

SAC 0800 646 3700

/soudigimais

Ouvidoria 0800.646.7600

Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados

**SERVIÇOS BANCÁRIOS**PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO RENNER
VIGÊNCIA A PARTIR DE 31/10/2017**Serviços Prioritários**

SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA
CADASTRO	
CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
CONTA DE DEPÓSITOS - Cartão	
2ª via-CARTÃO DEBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente
CONTA DE DEPÓSITOS - Cheque	
EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares
CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.
CONTA DE DEPÓSITOS - Saque	
SAQUE terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
CONTA DE DEPÓSITOS - Consulta	
EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega
EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
EXTRATO movimento (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente
EXTRATO movimento (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS	
DOC pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente
DOC eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
DOC internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
DOC/TED agendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
DOC/TED agendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
DOC/TED agendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento
OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL	
ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
CARTÃO DE CRÉDITO	
ANUIDADE Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
ANUIDADE Int.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de Resolução nº 4.021, de 29 de setembro de 2011. pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente
RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito
RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito
AVALE.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias

4020.3300

Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados

SAC 0800 646 3700

/soudigimais

Ouvidoria 0800.646.7600



SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO RENNERTM
VIGÊNCIA A PARTIR DE 31/10/2017

Serviços Essenciais

TABELA COM OS SERVIÇOS ESSENCIAIS DE CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA (RESOLUÇÃO 3.919, ART. 2º, INCISO I)

SERVIÇOS	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS (*)
Fornecimento de cartão com função débito	-
Fornecimento de segunda via de cartão, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	-
Realização de saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento	2
Realização de consultas mediante utilização da internet	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	-
Compensação de cheques	sem limite
Fornecimento de folhas de cheque, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à sua utilização, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas	10
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	sem limite

(*) Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

4020.3300

Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados

SAC 0800 646 3700



/soudigimais

Ouvidoria 0800.646.7600